

Projektbeschreibung

Globales IT-Assessment

Allgemeines zum Klienten

- Branche: Automobilzulieferer
- Unternehmensgröße: über EUR 12 Mrd. Umsatz, ca. 80.000 Mitarbeiter
- Auftraggeber: Leiter Enterprise-Architecture-Management (EAM)

Daten zum Auftrag

- Zeitraum/Dauer: August 2017/6 Monate
- Projektaufwand: k. A.

Projektteam/Rolle

- Projektteam Berater: 2 Senior-Berater, 1 Junior-Berater, 1 Partner
- Projektteam Klient: Leiter EAM, Regionale IT-Leiter, PMO-Assistent
- Weitere Spezialisten: Regionale Infrastruktur und Applikationsverantwortliche
- Rolle der Berater: Strategie-Berater, Workshop-Moderator, PMO

Aufgabenstellung

Für die Neuausrichtung der IT wurde die Durchführung eines globalen IT-Assessments angesetzt mit der Zielsetzung:

- Schaffung von Transparenz über und eine ganzheitliche Sicht auf die aktuelle Ist-Situation der IT in den Regionen
- Bewertung der Wettbewerbsfähigkeit der heute angebotenen IT-Services

Ziel der Beratung

- Unterstützung des neuen CIO bei der Neuausrichtung der IT
- Globales Assessment als Basis für die Globalisierungsvorhaben des Klienten (z. B. Realisierung einer globalen Matrixorganisation)
- Definition des Current Mode of Operations auf Basis von Fragebögen, Asset-Listen und Interviews sowie Ableitung des Future Mode of Operations in Konformität mit der IT-Strategie und einem festgelegten Zielbild
- Ermittlung von Optimierungspotenzialen und Standardisierungsgrad von Prozessen, Applikationen, Infrastruktur und Services
- Festlegung und Abstimmung von umsetzbaren und kurzfristig positiv wirksamen „Quick Wins“ als auch mittel- bis langfristig orientierten Maßnahmen
- Bündelung der Maßnahmen in passende Implementierungsprojekte

Vorgehensweise

Bei der Beratung wurde wie folgt vorgegangen:

- Erhebung von Informationen mittels umfassender Fragebögen und Asset-Listen
- Templates wurden auf Basis der IT-Landschaft des Klienten und des HDP-Frameworks entwickelt
- Durchführung von Interviews mit den regionalen IT-Leitern sowie Q&A-Sessions
- Einrichtung einer Assessment-Hotline
- Prüfung der Daten auf Plausibilität
- Verbesserung des Datenbestands (aufgrund von Erfassungslücken)
- Bewertung der Informationen auf Basis eines abgestimmten Zielbilds
- Prüfung der Ergebnisse auf Strategie-Konformität
- Definition von Schlüssel-Handlungsfeldern
- Ableitung konkreter Handlungsmaßnahmen und Darstellung dieser in einer Roadmap

Herausforderungen

- Unterschiedlich ausgeprägte Unterstützung des engagierten Projektleiters innerhalb der Kundenorganisation
- Kulturelle Hürden innerhalb der internationalen Organisation des Kunden

Ergebnisse und Klientennutzen

- Priorisierte Maßnahmen, dargestellt in einer Umsetzungs-Roadmap und spezifiziert in detaillierten Maßnahmen-Chartern
- Die abgeleiteten Maßnahmen werden bereits angegangen und umgesetzt
- Objektive Beurteilung des aktuellen Zustands der IT

Unternehmensberatung

HDP Management Consulting GmbH

Voltastraße 1

60486 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0)69/977 81-0

Telefax: +49 (0)69/977 81-555

E-Mail: info@hdp-management.com

Web: www.hdp-management.com